

## 保護者向け

## 児童発達支援事業所評価表

あゆみん福山新涯2号店児童発達支援

記入年月日：令和 6年3月13日

配布：34家庭 回答：29家庭

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容及び改善目標
環境・ 体制整備	1 事業所の広さは、子どもが十分に活動できる 広さが確保できているか	25		4	○運動するには少し狭く感じるが 公園などに連れて行ってくれるの で良いと思います。	3月末に室内も配置転換し以前より 活動範囲を広くさせて頂きました。 た。
	2 職員の配置数は、子どもの人数に対して適 切か	27		2	○参観などない為、あまりよくわ かりません。見学の際見た時は清 潔で子どもが活動しやすいような環 境でした。	参観日等は開催しておりません が、参観希望の際はいつでも可能 ですでお声かえください。
	3 事業所内は、子どもが困らないように環境 設定されているか	26		3	○参観などない為、あまりよくわ かりません。見学の際見た時は清 潔で子どもが活動しやすいような環 境でした。	参観日等は開催しておりません が、参観希望の際はいつでも可能 ですでお声かえください。
	4 事業所内は、清潔で快適に過ごせる環境に なっているか	27		2	○参観などない為、あまりよくわ かりません。見学の際見た時は清 潔で子どもが活動しやすいような環 境でした。	参観日等は開催しておりません が、参観希望の際はいつでも可能 ですでお声かえください。
適切 な支 援の 提 供	5 個別支援計画は、子どもと保護者のニーズ や課題が反映されているか	29			○聞き取りの際の意見がよく反映 されていました。	ありがとうございます。 引き続き行ってまいります。
	6 個別支援計画は、(こどもや)保護者にわ かりやすく作成されているか	29			○モニタリングの際の説明など分 かりやすいと思いました。	ありがとうございます。 引き続き行ってまいります。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われている か	28		1	○楽しく通え、人との関わり方も 支援してもらえていると思う。 ○何をしたか帳面で分かるが、本 人の反応や様子はよくわからない。	お子様の様子が伝わるように連絡 帳へ記載もしくは、送迎時に丁寧 に伝えさせていただきます。
	8 集団活動の内容は、偏りなく工夫されてい るか	28		1	○様々な活動を行っていただき、 子どもも楽しみにしています。 ○本人はあゆみんの様子を話さな い為本人の様子は不明。	お子様の様子が伝わるように連絡 帳へ記載もしくは、送迎時に丁寧 に伝えさせていただきます。
	9 事業所は、保育所や園、その他関連事業所 と連携がとれているか	27	1	2	○利用し始めたばかりなので連携 等どういったふうになっているの かわからない。	必要に応じて定期的な連携を取ら せて頂いております。連携を取る 前後にて保護者の方へ事前に連絡 を入れさせて頂くよう努めます。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 利用開始時に契約書と重要事項説明書、利 用者の負担額について丁寧な説明があっ たか	29				
	11 個別支援計画の作成後に十分な説明があっ たか	29				
	12 保護者に対して子どもの普段の様子や支援 内容についての説明がされているか	28		1	○連絡帳や送迎時にその日の様子 を教えています。 ○相談にも親身なって聞いてくだ さり助かっています。 ○自宅送迎を頼んでいる為、送迎 の職員によりけり。	送迎に何うスタッフが、同じよう に伝えることができるように指導 すると共に、送迎スタッフに偏り がないように工夫させて頂きま す。
	13 保護者と子どもの様子や健康や発達の状況 と課題について共通理解ができているか	28		1	○LINEでのやり取りができるのは 助かります。 ○連絡ノートやブログで確認する ことができます。	
保 護	14 父母会の活動等の開催が必要だと思います か。	8	11	10	○特に必要は感じないが何かあれ ば可能な限り参加したい。 ○仕事で行けないかもしれない が、あれば参加したいです。 ○あっても良いと思うが、頻繁に あると仕事の都合もある為参加が 難しい。	コロナ禍という事もあり今まで一 度も開催できていませんでした。 強制参加ではなく参加規模者のみ での父母会活動等を行うことを来 年度開催できるよう検討してい きます。

保護者向け

児童発達支援事業所評価表

あゆみん福山新漕2号店児童発達支援

記入年月日：令和 6年3月13日

配布：34家庭 回答：29家庭

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容及び改善目標
者への説明等	15 子どもや保護者からの相談や依頼についての対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応されているか	29				
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28		1		
	17 事業所の活動や自己評価表をホームページで発信できているか	28		1	○ホームページで見えています。 ○あまりホームページを見ることがないという理由のみです。	自己評価表アップした際には、お声掛けさせていただきますので、よろしくお願い致します。
	18 個人情報の取り扱いに十分配慮されている	29				
非常時等の対応	19 緊急（災害や病気ケガ含）、防犯、感染症対策等の説明がされているか。また、発生を想定した訓練が十分にされていますか。	25	1	3	○契約時に説明は受けています。利用を開始したばかりで、実際にはまだ参加していないため分かりません。 ○地震や津波、消防訓練等あって良いと思います。	防災ウィークを作る等して、漫勉なくどの曜日の子も年に1度は必ず経験ができるよう日にちや活動方法を考えるきっかけにしています。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。	23	1	5	○利用を始めたばかりな為まだ訓練に参加しておらず分かりません。 ○消火器の使い方を教えてもらい、実際に行うことができ子どもも楽しく取り組めていました。	年に2回行っておりますので、できるだけ多くの利用者様に参加して頂けるようにに工夫してまいります。
満足度	21 子どもは、通所を楽しみにしているか。	27		2	○利用日を楽しみにしています。帰宅後楽しかった話や事業所でした活動等教えてくれます。 ○とても楽しみに通っています。帰宅後は「楽しかった」と話をしています。 ○あゆみんの日を楽しみにしており、子どもにとって大好きな場所になっています。 ○信頼しているのが子どもの様子からよく分かります。 ○好きなことをのびのびとさせてもらえるおかげで楽しく通えています。 ○通所日前日、自分で連絡ノートは何も言わなくても入れているほどいつも楽しみにしています。 ○あゆみんのある日の朝の支度はスムーズです。とても楽しみにしていると思います。	ありがとうございます。今後もお子様たちの笑顔を増やしていけるように、様々な活動を考えてまいります。また、保護者の方が安心してお子様を預けて頂けるように精進してまいります。
	22 事業所の支援に満足しているか。	28		1	○送迎もとても助かっています。 ○怪我をして帰ってくることもあり、その点は不満です。 ○保育所での不安や悩みを相談でき、子どもにとっても親にとっても安心できる場所になっています。 ○今後とも、何卒よろしくお願致します。	お子様同士のトラブルで怪我をさせてしまうことがないよう、職員が最適な場所に配置することで怪我がなくなるよう努めさせていただきます。また、活動内容や遊びの内容により最適な環境構成を行ってまいります。

## 事業者向け

## 児童発達支援事業所自己評価表

あゆみん福山新浜2号店児童発達支援

記入年月日：令和 6年3月13日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容及び改善目標
環境・体制整備	1	事業所内は子どもが活動等できる広さは十分にあるか	5	1	3	○活動内容や状況に応じ、適切にレイアウトできている。 ○活動内容によってはもう少し広さが必要と感ずることもある。	3月末に室内の大幅な配置換えを行い、活動スペースを広くしました。
	2	職員の配置数は適切か	6		3	○職員の仕事への意欲が大切。 ○希望休の重なる日は厳しいこともある。	多店舗にヘルプの要請をする等して適切に配置できるようより連携を強くしていきます。職員間での連携強化を目指すように、お互いの価値観を知ることから始めていきます。
	3	事業所内の空間は子ども達が困らないような環境配置になっているか	6		3	○もう少し工夫できる点があるように思う。	使用後は必ず元の場所へ片づけることを徹底し、事業所内を清潔に保っていきます。
	4	事業所内は清潔で、子ども達及びスタッフが快適に過ごせる環境になっているか	8		1		
業務改善	5	業務改善を進めるためのミーティングに参加できているか	5	3	1	○(非常勤職員)ミーティングの時間が違う為参加できていない。	議事録や口頭等で職員間で情報の共有を行っています。非常勤職員も参加できるミーティングも定期開催を検討します。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7		2		
	7	職員の資質向上を行う為の、研修に参加しやすい環境になっているか	9				
	8	研修に積極的に参加しているか	7		2		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成していると感じるか	8	1			
	10	個別支援計画には専門用語を比較的使わずに、保護者の方が見ても理解しやすい内容になっていると感じるか	7		2	○単的な言葉で分かりやすく伝えることができていないか疑問に思うことがある。	疑問に思った際には、他のスタッフ、上司に相談できる環境整備を行います。
	11	個別支援計画に沿った支援が行われていると感じるか	5		4		個別支援計画を把握できるように、毎日のミーティングで伝えていくと共に、毎日の振り返りを行っていきます。
	12	個別課題は子どもに合わせたもので行うことができているか	6		3	○同じものの繰り返しになり、意味のないものもあるような気がする。	相談できる環境、上司からスタッフへの声掛けができるようにします。また活動のねらい等を周知していきます。
	13	集団活動内容が偏りがちな工夫はしているか	7	1	1	○製作やゲーム、運動など様々な活動を取り入れている。	偏らないように活動内容の確認を行います。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	8		1		
	15	支援開始前には申し送り等を確認し、その日行われる支援の内容や役割分担について確認、把握しているか	5		4		申し送り等を行った後にミーティング内外で再確認を行います。
	16	申し送り等を確認し、前日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を確認、把握しているか	5	2	2		申し送り等を行った後にミーティング内外で再確認を行います。
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6		3	○入力の仕方など、個人でまちまちな為最低限のポイントは共通認識できるように工夫していきたい。	記録作成後に違うスタッフが確認し共通認識ができるようにします。
	18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9				
関係機関や保護者	19	園や保育所、併用の児童発達支援事業所等と情報共有、連携がとれているか	9				
	20	必要に応じて、児童発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8		1		
	21	必要に応じて、子育て支援等の関係機関と連携をとっているか	8		1		
	22	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7		2		

## 事業者向け

## 児童発達支援事業所自己評価表

あゆみん福山新浜2号店児童発達支援

記入年月日：令和 6年3月13日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容及び改善目標
この連携	23	保護者支援の観点から、保護者に対して家庭での子どもとの関わり方について相談助言ができていますか	6	1	2	○悩みを聞くことはできるが、解決法やアドバイスを独断で伝えることは行っていない為、家庭状況などの把握をし助言を行っている。	事業所内で共通認識を持ち保護者の方に返答できるようにしていきます。
	24	契約書、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明ができていますか	9				
保護者への説明責任等	25	個別支援計画作成後に、計画に基づいての支援内容の説明ができていますか	8		1		
	26	保護者に対して子どもとの関わり方についての説明等ができていますか	9				
	27	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われていると感じるか	8	1			
	28	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、スタッフに周知し迅速かつ適切に対応できているか	7		2	○その都度申し送りやミーティングなどの時間で話し合い、情報を共有することができている。 ○行っているが上手く相手に伝わっていないこともある為、自身の伝え方を改めようと思う。 ○都度、管理者、主任に伝えたり書面にまとめて伝達、周知している。	伝達事項はお互い間違っていないか、報告を受けたものは再度自分の解釈であるかの確認を行い、正しく共通理解を持てるように工夫していきます。
	29	毎日の活動状況等を保護者の方へ伝えることができていますか	9				
	30	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8		1		
	31	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮ができていますか	7		2		
非常時等の対応	32	緊急時対応、防犯、感染症対応等は把握し、発生を想定した訓練を実施しているか	7		2	○行っているが、職員1人1人その状況に応じて対応できる程はできていないように思う。	実際に起こった際は、経験が浅い人ほど動けないので、動けるようになる為に今後も継続して訓練を行っていきます。
	33	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9				
	34	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8		1		
	35	事前に、服薬やアレルギー、既往歴等こどもの状況を確認しているか	7		2		
	36	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6		3	○共有はしているがその方法が一律でない為、混乱させてしまった。	ヒヤリハットの利用方法の再検討を行います。